

Introduction à Doncaster HomeChoice (Welcome to Doncaster HomeChoice)

Doncaster HomeChoice est un nouveau système visant à attribuer des logements sociaux à Doncaster. Il vous permet de faire une demande de logement de votre choix au lieu d'attendre que nous vous contactions.

Il s'agit d'un programme de locations 'basées sur un choix', ce qui signifie que vous pouvez choisir le logement et la zone où vous aimeriez habiter. Un programme de ce genre offre aux clients plus de choix, il est transparent et vous donne la possibilité de choisir en connaissance de cause. Nous avons publié une plaquette intitulée **choisir une zone (choosing an area)** qui renseigne sur les différentes zones à Doncaster afin de vous faciliter la tâche.

Vous pourrez faire une offre pour trois propriétés maximum, chaque semaine, en utilisant soit ce site Web, soit le système de téléphone automatisé au 0800 027 6235 ou un message avec texte en composant le 07781 484 771.

Afin de pouvoir faire une offre, vous devez être enregistré avec Doncaster HomeChoice. Si vous êtes déjà enregistré avec St Leger Homes of Doncaster pour être relogé, vous serez automatiquement enregistré avec Doncaster HomeChoice.

Tenant compte des besoins d'habitation, **quatre tranches** seront prévues – Platine, Or, Argent et Bronze. Vous serez réparti par tranches selon votre priorité, suivant le nouveau principe d'attribution. Votre priorité sera basée sur les renseignements fournis dans votre demande. Vous pouvez faire une offre pour les propriétés annoncées dans votre tranche. Si plusieurs personnes font une demande pour la même propriété, le client avec le tout premier enregistrement ou la date d'entrée en vigueur se verra offrir la propriété en premier.

Les propriétés seront **annoncées** de Jeudi matin 00 h 01 jusqu'à Lundi soir à 23 h 59. Les listes des candidats sélectionnés seront établies et nous contacterons le candidat choisi Mercredi ou Jeudi, à la suite de la clôture de l'annonce.

Chaque semaine nous **publierons les propriétés** que nous avons attribuées les semaines précédentes.

Pour vous aider à utiliser le Service

Si vous-même, ou une personne que vous connaissez, aimeriez être aidé à utiliser notre service, veuillez nous contacter au 01302 862628 ou consultez notre page **contact us** sur ce site Web.

Afin de garantir que nos brochures informatives et nos documents sont accessibles à tout le monde, nous pouvons également fournir ces informations dans différentes langues, en braille, sur cassette audio ou en gros caractères, sur demande.

Veuillez contacter l'équipe Diversity Team pour tout complément d'information sur ce service:

Téléphone: (01302) 862739

E-mail: