

## **Bem-vindo à Doncaster HomeChoice (Welcome to Doncaster HomeChoice)**

A Doncaster HomeChoice é uma nova forma de atribuir casas de habitação social em Doncaster. Permite-lhe candidatar-se a uma casa escolhida por si em vez de esperar que nós o contactemos.

É um programa de arrendamento “baseado na escolha” e isto significa que você pode escolher a casa e a área em que quer viver. Um programa de arrendamento baseado na escolha oferece maior possibilidade de escolha aos clientes e é transparente na medida em que lhe permite fazer escolhas mais informadas. Produzimos uma brochura chamada **choosing an area** (escolher uma área) para dar informações acerca das áreas em Doncaster para ajudar a tornar isto mais fácil para si.

Poderá candidatar-se a até três propriedades todas as semanas, quer através deste *website*, quer através do sistema telefónico automático através do número 0800 027 6235 quer por SMS para o número 07781 484 771.

Para poder candidatar-se terá de estar registado na Doncaster HomeChoice. Se já estiver registado na St Leger Homes of Doncaster para que lhe seja atribuída uma nova casa será automaticamente registado na Doncaster HomeChoice.

Para satisfazermos as suas necessidades ao nível da habitação, haverá **four bands** (quatro cores) – Platina, Dourado, Prateado e Bronze. Ser-lhe-á atribuída uma cor de acordo com a sua prioridade segundo a nova política de colocações. A sua prioridade será baseada nos detalhes da sua candidatura. Poderá candidatar-se a propriedades anunciadas na sua cor. Se houver mais de uma pessoa a candidatar-se à mesma propriedade, esta será atribuída ao cliente que se tenha registado mais cedo ou com a data efectiva anterior.

As propriedades serão **anunciadas** a partir de quinta-feira às 00.01h e fecharão na segunda-feira às 23.59h. Serão então produzidas listas com os resultados e contactaremos o candidato ao qual foi atribuída a casa na quarta ou quinta-feira a seguir ao fecho do anúncio.

Todas as semanas **publicaremos** as propriedades que foram atribuídas nas semanas anteriores.

### **Ajudá-lo a usar o nosso serviço**

Se você ou alguma pessoa sua conhecida necessitar de ajuda para usar o nosso serviço, contacte-nos através do número 01302 862628 ou consulte a página **contacte-nos** neste *website*.

Para nos certificarmos de que os folhetos informativos e documentos que produzimos são acessíveis para todos, podemos também facultar estas informações em vários idiomas, em Braille, em gravação áudio ou impressas em letras grandes, mediante pedido.

Contacte a Diversity Team para obter mais informações sobre este serviço:

Telefone (01302) 862739

E-mail: